

عنوان خدمت: مشاوره آموزشی و هدایت شغلی

شناسه خدمت: ۱۸۰۸۱۰۴۹۰۰۰

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

خدمات مشاوره بصورت آنلاین از طریق سامانه مربوطه انجام می پذیرد شامل مراحل زیر است:

- درخواست مذاکره حضوری با مشاور
- مذاکره آنلاین با مشاور
- حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها
- دریافت بسته اطلاعات دوره های آموزشی
- آزمون های روانشناختی و رغبت شغلی
- آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه ای
- ارتباط با مشاور بصورت **offline**: متقاضی میتواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت **offline** و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ را از مشاور دریافت نماید.

مدارک مورد نیاز: اطلاعات شخصی و شغلی ، فایل عکس

جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	نسبت به نوع آموزش متفاوت است		
	ساعات ارائه خدمت:	۲۴ ساعته		
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		۳۵۰۰۰ ریال هزینه مشاوره	پرداخت بصورت الکترونیکی	

نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی http://www.portaltvto.com
	<input type="checkbox"/> http://reg.portaltvto.com/dore/grid/student
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی) 
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود) 
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه) 
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود) 
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت) 	

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)